

IER 919 BORNES LIBRE-SERVICE

ENREGISTREMENT & ÉTIQUETTAGE EN LIBRE-SERVICE

BORNES MULTIFONCTIONNELLES,
HAUTE DISPONIBILITÉ, ÉTIQUETTAGE, ENREGISTREMENT,
BIOMÉTRIE ET VENTE DE SERVICES ANNEXES



easier

And the world turns faster

AS AUTOMATIC
SYSTEMS

IER

UN SERVICE PASSAGERS COMPLET AVEC LA PROCHAINE GÉNÉRATION

BORNE EN LIBRE-SERVICE

Dans chacun de leurs terminaux, les exploitants d'aéroports et les compagnies aériennes doivent gérer de manière efficace et fluide un nombre maximal de passagers dans une zone limitée. Les grands aéroports doivent accroître leur capacité sans augmenter la taille des bâtiments. En général, cela signifie réduire l'espace occupé dans le terminal par l'enregistrement et les déposes bagage, et allouer cet espace pour générer des revenus supplémentaires grâce aux concessions (magasins, aires de restauration, etc.).

La borne libre-service d'EASIER permet de générer des revenus annexes du passager grâce à sa puce PCI et son paiement EMV ou NFC. La borne CUSS permet aux compagnies aériennes et aux aéroports d'offrir des services « à la carte », comme la vente de collations et de boissons à bord, l'enregistrement des bagages, l'enregistrement prioritaire, l'embarquement, les préférences en matière de sièges et les frais supplémentaires pour avoir un espace plus grand pour ses jambes.



BORNE EN LIBRE-SERVICE

PLATEFORME POLYVALENTE ET ÉVOLUTIVE AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE PASSAGERS ET DES REVENUS ANNEXES

L'aspect novateur de la borne libre-service et la « reconnaissance visuelle » optionnelle sont une valeur ajoutée pour l'image de marque et offrent aux passagers une expérience « sans tracas ». La borne libre-service permet de traiter un nombre maximum de passagers dans un encombrement minimal. La borne est conçue pour être évolutive grâce à des fonctions supplémentaires (lecteur de passeport, module de paiement NFC), ce qui évite d'importants investissements dans de nouveaux systèmes et prolonge la durée de vie opérationnelle de l'équipement, ce qui a une incidence positive sur le flux de trésorerie.

En plus de sa fonction standard, la borne libre-service peut être utilisée comme point de vente pour des services auxiliaires (amélioration des sièges, collations en vol, etc.) à un CAPEX minimal marginal.

Les passagers autonomes peuvent se déplacer par l'intermédiaire du processus d'enregistrement avec un temps d'attente minimal et les agents itinérants peuvent utiliser le mode intégré CUSS pour fournir une assistance personnalisée.

La caméra optionnelle permet d'intégrer la borne dans un processus plus global de traitement des passagers par biométrie.

AUTO-ÉTIQUETAGE INTÉRRUPTIBLE

La borne passe automatiquement à la seconde imprimante d'étiquettes à bagage, ce qui donne amplement le temps au personnel de maintenance de recharger l'imprimante lors d'une intervention planifiée. Pas de discontinuité de l'expérience libre-service des passagers.



REVENUS ANNEXES

Cet équipement permet de générer de nouvelles sources de revenus avec le paiement sur borne pour les ventes de services de dernière minute. La borne libre-service dispose en option d'une puce et d'un module EMV ou NFC supportant le paiement partagé dans l'environnement CUSS de l'IATA.



SERVICE CLIENT

En s'appuyant sur une couverture mondiale, le service client d'EASIER mise sur des outils exclusifs, des processus éprouvés et des professionnels fiables. Des services de base (réparation en atelier, maintenance sur site...) aux services avancés (audit et conception des services, centre d'appels de niveaux 1 et 2, surveillance proactive...), notre objectif est d'assurer une haute disponibilité dans des environnements opérationnels exigeants. Afin d'améliorer notre efficacité et notre rendement, EASIER met en œuvre une méthodologie d'amélioration continue pour éliminer autant que possible les causes fondamentales de non-exécution.

**AUDIT & CONSEIL
SERVICE**

DÉPLOIEMENT

**SOUTIEN DE NIVEAU 1
ET SURVEILLANCE
PROACTIVE**

**SOUTIEN DE NIVEAU 2
ET ADMINISTRATION**

**GESTION DE PROJET
ET AMÉLIORATION CONTINUE**

**MAINTENANCE
SUR SITE**

**ATELIER DE RÉPARATION
ET ALLOCATION D'ÉPARGNE**

AVANTAGES

- Impression non-stop avec jusqu'à deux imprimantes d'étiquettes à bagage
- Soutien du paiement à l'utilisation partagée
- Paiement NFC facultatif
- Évolutif pour une évolution future
- Surveillance à distance via IMS IER pour une disponibilité maximale
- Conformité aux règlements d'accessibilité ADA, PMR, US DOT et CTA
- Reconnaissance faciale disponible
- Cartes d'embarquement multi-support (NFC, papier, appareil mobile...)
- LED pour guider le passager
- « Écran supplémentaire » optionnel pour informer le passager
- Conception perturbatrice
- Voyant d'état
- Module de clavier de navigation à 8 touches en option

CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

ÉCRAN/ÉCRAN TACTILE RÉSOLUTION ÉCRAN TACTILE	TFT plat 17 pouces, grand angle, écran couleur LCD 1280 x 1024 pixels, 300 cd Onde acoustique de surface
RÉSOLUTION DE L'ÉCRAN SUPPLÉMENTAIRE EN OPTION	ÉCRAN LCD TFT 21,5 po Full HD avec PC autonome sans ventilateur équipé d'une interface LAN
ZONE D'AFFICHAGE ACTIF (H X V)	1920 x 1080@60Hz 475.2 x 267.3 mm (18.71 x 10.52")
PC	Carte PC industrielle avec disque dur de 500 Go Option SSD 256 Go Processeur Intel® Core™ I3 avec 4 Go de RAM (extension jusqu'à 8 Go disponible) Option I5 Intel® Core™ Système d'exploitation Posready 7 intégré à Windows Deux connexions Gigabit Ethernet
LECTEURS DE CARTES MAGNÉTIQUES ET RFID	Lecteur manuel DIP hybride ISO 3 voies magnétique et carte à puce IER 602 pour lecteur de carte sans contact RF et appareil mobile NFC
IMPRIMANTE POUR CARTES D'EMBARQUEMENT ET CODES-BARRES 2D GRAND FORMAT (GPP - IMPRIMANTE À USAGE GÉNÉRAL) CUTTER AUTOMATIQUE STOCK DE PAPIER	Technologie - impression thermique directe de 300 ppp 1D/2D (c.-à-d. code 39, 128 PDF 417) Impression - Largeur : 203,2 mm (8 po) - Longueur : 82,5 mm (3,2 po) (pour les autres longueurs, veuillez contacter IER) Épaisseur du papier : 80 à 120 g/m ² (2,82 à 4,23 oz/m ²) Oui Faible détection de papier jusqu'à 3700 ATB, rouleau
LECTEUR DE CODE-BARRES	Imageur code-barres 1D/2D Balayage omnidirectionnel Codes-barres 2D : PDF 417, Datamatrix, Aztec et QR Code Codes à barres 1D, Code 128, Code 39, Entrelacés 2 sur 5, UCP/EAN, Codabar
SCANNER E-PASSPORT	Passeport électronique et lecteur de codes à barres ROC pleine page et lecteur de texte complet avec option RF pour e-passeport (dans Belt)
IMPRIMANTE D'ÉTIQUETTES À BAGAGE (MODÈLE AUTONOME)	Modèle double IER 400 avec dispositif de coupe et de maintien Matériel en rouleau (jusqu'à 250 mm - 9,84 pi de diamètre)
MODULE DE PAIEMENT	EMV Chip&Pin PCI PED 3.x NFC module
ALIMENTATION ÉLECTRIQUE	110/230 VAC, 50/60 Hz Optionnel UPS (110 ou 220 VAC)
CONFORMITÉ	CE, FCC, UL/CSA ADA, PMR, US DOT et les règlements CTA sur l'accessibilité
DONNÉES PHYSIQUES DIMENSIONS INDÉPENDANTES (H X P X L) DIMENSIONS INDÉPENDANTES AVEC ÉCRAN SUPPLÉMENTAIRES (H X L X P)	ADA conforme : 1442 x 585 x 492 mm - 160 kg (56.77 x 23.03 x 19.37" - 352 lbs) PMR conforme : 1568 x 585 x 492 mm - 160 kg (61.73 x 23.03 x 19.37" - 352 lbs) ADA conforme : 2205 x 585 x 492 mm (86.81 x 23.03 x 19.37") PMR conforme : 2330 x 585 x 492 mm (91.73 x 23.03 x 19.37")
TEMPÉRATURE EXTERNE FONCTIONNEMENT DE STOCKAGE POURCENTAGE D'HUMIDITÉ	5°C à 35°C (41 à 95 F°) -20°C à 60°C (-4 à 140 F°) Hors consommables 20% à 80% (sans condensation)
WIFI	802.11 b/g/n
WEBCAM	Capacité de reconnaissance faciale

Les spécifications sont sujettes à modifications sans préavis et ne sont pas contractuelles. IER 919/FR/V2/03-2019